

Regulamin zajęć edukacyjnych prowadzonych w ramach oferty "Niepodległa i Wy"

Niniejszy Regulamin określa zasady przyjmowania rezerwacji i korzystania z usług zajęć edukacyjnych prowadzonych od 19 listopada do 14 grudnia 2018 r. przez Muzeum Żołnierzy Wyklętych w Ostrołęce (w organizacji) ul. Traugutta 19, 07-410 Ostrołęka, zarejestrowane w Rejestrze Instytucji Kultury prowadzonym przez Miasto Ostrołęka pod numerem 6, NIP: 7582356967, REGON: 361355350, w dalszej części Regulaminu zwane "Muzeum".

1. Muzeum Żołnierzy Wyklętych w Ostrołęce (w organizacji) świadczy usługę organizacji lekcji skierowanych do przedszkoli, szkół podstawowych, gimnazjów oraz szkół średnich z Ostrołęki i powiatu ostrołęckiego.
2. Instytucje dokonujące rezerwacji na usługi świadczone przez "Muzeum", dalej w treści Regulaminu zwane są "Zamawiającymi".
3. Oferta skierowana jest do zorganizowanych grup przedszkolnych/szkolnych pod opieką nauczyciela/opiekuna. W lekcjach mogą w nich uczestniczyć grupy do 30 osób.
4. Zajęcia prowadzone są przez osoby posiadające odpowiednią wiedzę i kwalifikacje potrzebne do prowadzenia warsztatów.
5. Zajęcia prowadzone są nieodpłatnie, w siedzibie „Zamawiającego”.
6. Czas trwania zajęć to ok. 45 minut (godzina lekcyjna).
7. W celu zarezerwowania lekcji należy przesłać wypełniony formularz zgłoszeniowy (załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu) na adres edukacja@muzeumzolnierzywykletych.pl minimum 3 dni przed preferowanym terminem zajęć. Osoba dokonująca rezerwacji musi być pełnoletnia.
8. Zgłoszenia przyjmowane są w zależności od wolnych terminów (w razie niedostępności danego terminu pracownicy muzeum skontaktują się osobiście w celu ustalenia innego, dogodnego dla obu stron terminu). Rezerwacja danego terminu jest dokonana z chwilą otrzymania potwierdzenia z "Muzeum" drogą mailową.
9. Osoba składająca zgłoszenie ma prawo rezygnacji z oferty przygotowanej przez „Muzeum”. Rezygnację należy składać za pośrednictwem adresu mailowego lub drogą telefoniczną, nie później niż 2 dni przed planowanymi zajęciami.
10. W przypadku zmian dotyczących zgłoszenia (np. zmiany godziny lekcji, liczebności uczestników) "Zamawiający" zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania "Muzeum" o zaistniałej sytuacji drogą telefoniczną lub mailową.
11. Muzeum" zastrzega sobie prawo do odwołania lekcji w szczególnych sytuacjach losowych lub do zmiany terminu zajęć (w porozumieniu z "Zamawiającym"), o czym niezwłocznie informuje "Zamawiającego".
12. Podmiot „Zamawiający" zobowiązany jest do zapewnienia miejsca przystosowanego do prowadzenia zajęć z uwzględnieniem wieku i liczby uczestników.



13. „Muzeum” nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenia lub uszkodzenia odzieży i przedmiotów osobistych uczestników.
14. Opiekun grupy ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo i zachowanie grupy w czasie prowadzonych zajęć, zobowiązany jest do współpracy z edukatorami w utrzymaniu ładu i dyscypliny w trakcie trwania lekcji.
15. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania ogólnie przyjętych norm zachowania oraz stosowania się do uwag i zaleceń osób prowadzących zajęcia.
16. W przypadku rażącego łamania niniejszych zasad edukatorzy mogą przerwać prowadzone zajęcia.
17. Podczas zajęć mogą być wykonywane zdjęcia na potrzeby działalności promocyjnej "Muzeum", które nie będą naruszać praw i wolności osób uczestniczących w spotkaniu. Jeśli w tym zakresie wystąpią jakieś wątpliwości, prosimy o kontakt przed planowanym terminem zajęć.
18. Złożenie rezerwacji jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
19. Wszelkie uwagi i propozycje prosimy kierować na adres mailowy: edukacja@muzeumzolnierzywykletych.pl

